



Casa da Troca **Política de Privacidade**

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este termo de uso apresenta as condições da Política de Privacidade e Confidencialidade da Informação na utilização dos serviços da empresa **IMetais.com Ltda, inscrita no CNPJ 04.606.390/0001-07. A CASA DA TROCA www.getcasadatroca ("APP")**, pela natureza dos serviços prestados recolhe e, em alguns casos, revela informações sobre os usuários e visitantes de seu site. Esta Política de Privacidade e Confidencialidade ("Política") descreve a informação que a APP coleta sobre seus usuários e visitantes e as regras a serem adotadas, a fim de garantir aos mesmos total transparência no tratamento das informações disponibilizadas. Com esta Política, a APP quer demonstrar que a privacidade da informação dos usuários/visitantes é muito importante e, por isso, toma precauções e cautelas para resguardar toda a informação, utilizando os mecanismos de segurança em informática mais completos, modernos e eficazes.

Este documento é parte integrante do Termo e Condições Gerais de Uso ("TERMO") da APP, a aceitação do TERMO no momento do cadastro o usuário implica na automática aceitação desta Política.

I - Ao cadastrar-se e/ou navegar pela APP, o usuário e/ou o visitante consente tacitamente na utilização de sua informação pessoal, de acordo com as regras a seguir:

Da Informação exigida

A primeira providência para desfrutar dos serviços da APP é registrar-se e informar seus dados pessoais ("DADOS PESSOAIS") completos e exatos. Poderão ser solicitados, recebidos e armazenados os seguintes dados: nome de utilizador para operar na APP, nome, número de documento ou identificação válida e informação de contato (como número de telefone fixo, endereço de e-mail, residência ou domicílio, etc.). A APP poderá confirmar os dados pessoais informados e está desde já autorizado a consultar entidades públicas, companhias especializadas ou bancos de dados. A informação que a APP obtiver será tratada de forma confidencial. A qualquer momento o usuário ("USUÁRIO") registrado na APP poderá solicitar a extinção ou remoção de seu registro, bem como a eliminação de seus dados da base de dados da APP. Para mais informações, leia "Direitos de acesso, remoção e retificação da informação pessoal" abaixo. A APP coleta e armazena automaticamente informações sobre a atividade dos usuários e visitantes de seu site ou aplicativo. Tal informação pode incluir a URL de onde eles provêm (seja ela da própria APP ou não), a que URL acederam em seguida (seja ela da própria APP ou não), o navegador que utilizam no momento do acesso, seus IPs de acesso, as páginas visitadas, as buscas realizadas, os anúncios, compras ou vendas, qualificações e réplicas inseridas, mensagens nos fóruns, dentre outras informações poderão ser armazenadas e retidas. A APP poderá coletar e armazenar os DADOS PESSOAIS, incluir endereços de e-mails, caso os utilizadores (ou terceiros) enviem correspondências (sejam e-mails ou cartas) sobre as atividades ou sobre as mensagens de outros usuários/visitantes da APP.

Do uso da informação pela APP

Para fornecer um serviço de qualidade e para que seus USUÁRIOS possam realizar operações de forma ágil e segura, a APP requer informações de caráter pessoal, incluindo endereço de e-mail. A coleta dessas informações nos permite oferecer aos usuários serviços e funcionalidades que possam ser melhor adequados



Casa da Troca **Política de Privacidade e Confidencialidade**

às suas necessidades e personalizar nossos serviços.

A Informação Pessoal que solicitamos tem as seguintes finalidades:

b.1) Ajudar o USUÁRIO comprador e o USUÁRIO vendedor a entrar em contato direto na oportunidade que corresponda à modalidade de compra. Neste caso, a APP fornecerá aos interessados seus DADOS PESSOAIS (nome, telefones, localidade e correio eletrônico), através de endereços de e-mail ou físico. A informação assim conhecida pelo USUÁRIO comprador ou USUÁRIO vendedor, só poderá ser utilizada para efeitos de concluir a operação originada na APP e não deverá ser empregada por nenhum deles com fins publicitários, promocionais ou qualquer outro fim não relacionado com a negociação feita pela APP, salvo prévia e expressa autorização do USUÁRIO.

b.2) Desenvolver estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos USUÁRIOS para compreender melhor suas necessidades e interesses e oferecer melhores serviços ou prover-lhes informação relacionada.

b.3) Melhorar nossas iniciativas comerciais e promocionais e analisar as páginas visitadas, buscas realizadas pelos USUÁRIOS, para melhorar nossa oferta de conteúdos e produtos, personalizar conteúdos, sua apresentação e serviços. Enviar informação ou mensagens por e-mail sobre novos serviços, mostrar publicidades ou promoções, banners, de interesse para nossos usuários, notícias sobre a APP, além da informação expressamente autorizada na seção de preferências. O USUÁRIO poderá solicitar que o excluam das listas para o envio de informação promocional ou publicitária, acessando a seção 'Mudanças de preferências de e-mail'.

b.4) Os ganhadores das promoções e/ou concursos realizados pela APP autorizam expressamente a divulgar seus nomes, DADOS PESSOAIS e imagens e os de suas famílias, pelos meios e nas formas que constam na regra de cada promoção/concurso, com fins publicitários e/ou promocionais, sem direito a compensação de qualquer natureza.

b.5) Compartilhar os DADOS PESSOAIS (incluindo endereço de e-mail) com os provedores de serviços ou as empresas de "outsourcing" que contribuam para melhorar ou facilitar as operações através da APP, tais como, mas não se limitando a: serviços de transporte, meios de pagamento, seguros ou intermediários na gestão de pagamentos, call centers ou programas de fidelidade, entre outros. A APP zelar para que se cumpram certos padrões, mediante a assinatura de acordos ou convênios cujo objeto seja a privacidade dos DADOS PESSOAIS dos USUÁRIOS. Não obstante o aqui exposto, a APP não será responsável pelo uso indevido dos DADOS PESSOAIS do USUÁRIO feitas por terceiros. Em alguns casos, estes provedores de serviços recolherão informação diretamente do USUÁRIO (por exemplo, se lhes solicitamos que realizem enquetes ou estudos). Em tais casos, o USUÁRIO receberá uma notificação a respeito da participação de um provedor de serviços em tais atividades, ficando a critério do USUÁRIO as informações que desejar disponibilizar e os usos adicionais que os provedores decidam fazer. Para fins de facilitação, por própria iniciativa de informação adicional a ditos prestadores de serviços diretamente, estes usarão a informação conforme a suas próprias políticas de privacidade. Se for decidido revelar ou compartilhar os DADOS PESSOAIS com terceiros que não são provedores de serviços ou empresas filiadas ou relacionadas com a APP, será requerido o devido



Casa da Troca **Política de Privacidade**

consentimento.

b.6) Fornecer os DADOS PESSOAIS dos USUÁRIOS às entidades que intervenham na resolução de disputas entre os mesmos, tais como: Seguradoras, Tribunais de Arbitragem ou tribunais competentes para solucionar tais disputas.

Da Confidencialidade da informação

Uma vez registrado em seu site ou aplicativo, a APP não venderá, alugará ou compartilhará os DADOS PESSOAIS, exceto nas formas aqui estabelecidas.

c.1. A APP se compromete a fazer tudo o que estiver ao alcance no sentido de proteger a privacidade da informação.

c.2. Em virtude de ordens judiciais, ou de disposições legais, a APP pode ser compelido a revelar informação às autoridades ou terceiras partes, ou em casos de terceiros possam interceptar a informação ou transmitir dados, nestes casos a APP não responderá pela informação que seja revelada.

Do Apelido de usuário

Para interagir dentro da APP, os usuários devem utilizar um apelido que os identifique. Os USUÁRIOS não terão acesso aos DADOS PESSOAIS de outros usuários, salvo quando tenham realizado com ele alguma negociação através da APP, caso em que ambas as partes receberão os dados uma da outra com a finalidade de efetivação da transação.

Da Senha pessoal

Para acesso aos serviços reservados unicamente aos USUÁRIOS devidamente registrados, estes irão dispor de uma senha pessoal. Com esta senha poderão comprar, vender, ofertar, qualificar, dentre outras atividades. Esta senha, que é escolhida pelo próprio USUÁRIO e deve ser mantida sob absoluta confidencialidade e, em nenhum caso, deverá ser revelada ou compartilhada com outras pessoas. O USUÁRIO será responsável por todos os atos que sejam realizados com o uso de seu nome de usuário e senha pessoal, o que incluem pagamentos de tarifas por serviços ou responsabilização por eventuais prejuízos que possam vir a sofrer. Se por qualquer razão um USUÁRIO desconfiar que alguém pode conhecer sua senha pessoal, deverá modificá-la acessando seu perfil na APP.

Do Uso da informação por outros USUÁRIOS

Para facilitar a interação entre todos os membros da comunidade da APP, é permitido um acesso limitado a certos dados de contato dos demais USUÁRIOS, tais como nome de usuário, telefones, município e endereço de e-mail. Os USUÁRIOS só poderão utilizar os DADOS PESSOAIS de outros USUÁRIOS para:

f.1. comunicações relacionadas a APP que não constituam comunicações comerciais não solicitadas;

f.2. utilizar serviços oferecidos na APP, por exemplo: depósito, seguros, envio ou transporte e reclamações sobre fraude);



Casa da Troca **Política de Privacidade e Confidencialidade**

f.3. qualquer outra finalidade que o USUÁRIO correspondente consinta expressamente, uma vez que tenha sido comunicada previamente a informação legalmente requerida.

Sob nenhuma circunstância, se deve comunicar os DADOS PESSOAIS ou endereço de e-mail de outro usuário a nenhum terceiro sem o consentimento da APP e do USUÁRIO afetado.

Não se recomenda adicionar à agenda de endereços (residencial ou eletrônico) os dados de nenhum USUÁRIO da APP, nem sequer os dados de tenha adquirido algum bem ofertado na APP, sem o prévio consentimento de tal USUÁRIO.

Dos Cookies

O usuário e o visitante da APP manifestam conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de monitoramento mediante utilização de cookies. Os cookies são pequenos arquivos que se instalam no disco rígido, com uma duração limitada de tempo que ajudam a personalizar os serviços. Também serão ofertadas algumas funcionalidades que só estarão disponíveis pelo emprego dos cookies. Os cookies são utilizados com o fim de conhecer os interesses, o comportamento e a demografia de quem visita ou é USUÁRIO da APP, e dessa forma, compreender melhor suas necessidades e interesses e dar-lhes um melhor serviço ou prover-lhes informação relacionada.

Também será usada a informação obtida por intermédio dos cookies para analisar as páginas navegadas pelo visitante ou USUÁRIO, as buscas realizadas, melhorar as iniciativas comerciais e promocionais, mostrar publicidade ou promoções, banners de interesse, notícias sobre a APP, aperfeiçoar a oferta de conteúdos e bens, personalizar tais conteúdos, apresentação e serviços. Também poderá haver utilização de cookies para promover e fazer cumprir as regras e segurança da APP.

A APP poderá adicionar cookies nos e-mails que envia para medir a efetividade das promoções.

Utilizam-se adicionalmente os cookies para que o USUÁRIO não tenha que introduzir sua senha tão frequentemente durante uma seção de navegação, para contabilizar e corroborar os registros de atividade do USUÁRIO. Os cookies são utilizados sempre visando o benefício do USUÁRIO que o recebe, e não será usado com outros fins alheios à operação da APP. A instalação, permanência e existência dos cookies no computador do USUÁRIO depende de sua exclusiva vontade e pode ser eliminado de seu computador quando o USUÁRIO assim o desejar. Adicionalmente, podem ser encontrados cookies ou outros sistemas similares instalados por terceiros em certas páginas da APP, como, por exemplo, ao navegar por uma página criada por um USUÁRIO. Fica esclarecido que esta política cobre a utilização de cookies pela APP e não a utilização de cookies por parte de anunciantes. A APP não tem controle do uso de cookies por terceiros. Nossa política de cookies está de acordo com as mais recentes diretrizes da legislação existente sobre o tema.

Dos Web Beacons

Um Web beacon é uma imagem eletrônica, também chamada semgle-pixel (1 x 1) ou pixel transparente, que é colocada em código de uma página da web. Um Web beacon tem finalidades similares aos Cookies acima mencionados. Adicionalmente um Web beacon é utilizado para medir padrões de tráfego dos USUÁRIOS de



Casa da Troca **Política de Privacidade**

uma página a outra com objetivo de maximizar o fluxo de tráfego através da web. O usuário e o visitante da APP manifesta conhecer e aceitar que a APP poderá utilizar um sistema de monitoramento mediante a utilização de Web beacons.

Da Ordem de autoridades competentes - Requerimentos Legais

A APP coopera com as autoridades competentes e terceiros para garantir o cumprimento das leis, especialmente, em matéria de proteção de direitos de propriedade industrial e intelectual, prevenção de fraudes, entre outros. A APP poderá revelar os DADOS PESSOAIS de seus USUÁRIOS para atender a requerimentos de autoridades judiciais ou governamentais competentes, para fins de investigações conduzidas por estas, mesmo que não exista uma ordem judicial. A APP pode comunicar qualquer DADO PESSOAL sobre seus USUÁRIOS com a finalidade de cumprir a lei aplicável e cooperar com as autoridades competentes para qualquer investigação de ilícito, infração de direitos de propriedade industrial ou intelectual, ou outra atividade que seja ilegal ou que possa expor a APP ou seus USUÁRIOS, diretores, funcionários e prepostos a qualquer responsabilidade legal. A APP pode, ainda, comunicar o nome completo do USUÁRIO, nome de USUÁRIO, domicílio, município, distrito, cep, país, número de telefone, endereço de e-mail, etc. aos participantes do Programa de Proteção de Propriedade Intelectual da APP de forma que, possa ser investigada a fraude, infração de direitos de propriedade industrial ou intelectual, pirataria, ou qualquer outra atividade ilegal. Este direito será exercido pela APP a fim de cooperar com o cumprimento e execução da lei, independentemente de existir ou não uma ordem judicial ou administrativa para tanto. Além disso, a APP se reserva o direito de comunicar os DADOS PESSOAIS de seus USUÁRIOS a outros USUÁRIOS, entidades ou terceiros, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um USUÁRIO seja suspeita de tentar ou de cometer um delito ou prejuízo a outras pessoas. Este direito será utilizado pela APP quando considere apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança da Comunidade e de seus USUÁRIOS, bem como para fazer cumprir os Termos e Condições Gerais (TERMO) e demais políticas da APP e para cooperar com a execução e cumprimento da lei.

Da Segurança e Armazenamento da informação

A APP é obrigada a observar todas as normas aplicáveis em matéria de medidas de segurança dos DADOS PESSOAIS e para tanto emprega os padrões mais avançados da indústria em matéria de proteção da confidencialidade das informações pessoais, a incluir, entre outras medidas, firewalls e Secure Socket Layers ("SSL"). a APP considera os DADOS PESSOAIS de seus USUÁRIOS como um bem precioso que deve ser protegido de qualquer perda, acesso ou divulgação não autorizada. A APP emprega, portanto, diversas técnicas de segurança para proteger tais DADOS PESSOAIS, não autorizando sua utilização por USUÁRIOS dentro ou fora da empresa. Ainda assim, é necessário considerar que a segurança perfeita não existe na internet. Portanto, a APP não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por parte de pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios. Todos os DADOS PESSOAIS dos USUÁRIOS são armazenados em um arquivo automatizado de DADOS PESSOAIS, locado nos EUA. O USUÁRIO, ao registrar-se na APP, confirma que está informado da localização deste arquivo e autoriza esta transferência internacional de seus dados.

Das Mudanças nas preferências de e-mails

Sem prejuízo da APP querer manter seus USUÁRIOS atualizados a todo momento sobre promoções, novidades, mudanças, etc. os USUÁRIOS podem selecionar os e-mails e informações promocionais que



Casa da Troca **Política de Privacidade e Confidencialidade**

gostariam de receber da APP. Se o USUÁRIO não quiser receber e-mails, pode alterar suas preferências de e-mails para que sejam consideradas nas futuras comunicações.

Da Informação na seção de perguntas e respostas ou fóruns

A APP permite realizar perguntas e respostas nos anúncios e além disso mantém fóruns públicos ("fóruns") que são fáceis de usar e navegar. Nestas seções os USUÁRIOS podem realizar comentários, dar opiniões, iniciar discussões e temas de seu interesse em um ambiente amigável, sempre sujeitos às regras aplicáveis nesta POLÍTICA. Os DADOS PESSOAIS inseridos na seção de perguntas e respostas ou nos fóruns podem ser lidos, coletados ou utilizados por qualquer pessoa. A APP não será responsável pelo uso dessa informação publicada pelo USUÁRIO nestes campos da APP.

Dos Direitos de cancelamento e retificação de dados pessoais

O USUÁRIO, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercer seus direitos de acessar, cancelar e atualizar seus DADOS PESSOAIS. O USUÁRIO garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados. Uma vez cadastrado na APP o USUÁRIO poderá revisar e alterar a informação que houver fornecido durante o processo de cadastro, inclusive com relação:

- n.1. Ao nome de utilizador e endereço de e-mail, neste caso, sem prejuízo das mudanças que efetue, a APP conservará os DADOS PESSOAIS originais por motivos de segurança e controle de fraudes;
- n.2. A informação do registro como: número de telefone, etc.
- n.3. A senha pessoal.

Em determinados casos, serão mantidos nos arquivos da APP os dados pessoais que nos tenham sido solicitados para remoção com o objetivo de utilização na solução de litígios ou reclamações, detecção de problemas ou incidentes e dar cumprimento ao disposto no TERMO. Em qualquer caso, os DADOS PESSOAIS do USUÁRIO não serão imediatamente retirados dos arquivos por razões legais e técnicas, a incluir os sistemas de suporte e segurança. O USUÁRIO deve atualizar seus DADOS PESSOAIS regularmente, com a alteração dos campos, a fim de que outros USUÁRIOS possam contatá-los quando realizarem uma negociação. Para fazer qualquer modificação na informação fornecida quando do cadastramento, o USUÁRIO deve acessar seu perfil pessoal na APP.