



Casa da Troca **Termos e Condições de Uso**

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

O app Casa247 é operado por Casa da Troca incluindo toda a informação, ferramentas e serviços disponíveis ao usuário condicionada a sua aceitação de todos os termos, condições, políticas e avisos declarados nesse documento e no documento de Políticas de Privacidade. Esses Termos e Condições Gerais aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pelo app Casa247 incluindo os serviços para troca, requisição e aquisição de bens, produtos e serviços. Qualquer pessoa, doravante nominada Usuário, que pretenda utilizar os serviços do app Casa247 deverá aceitar os Termos e Condições Gerais e todas as demais políticas, regras e princípios que o regem.

A aceitação desses termos e condições gerais é indispensável para que possam ser utilizados os serviços do app Casa247.

Os serviços deste app não poderão ser utilizados sem a aceitação de todos os seus termos e documentos conexos, na versão atual e em suas atualizações, por todos os Usuários. A aceitação desses termos, para todos os efeitos, é conferida quando do cadastro do Usuário no app Casa247, sem a qual o cadastro não pode ser efetuado. O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nos Termos e Condições de Uso e nas Políticas de Privacidade, assim como nos demais documentos incorporados aos mesmos por referência, antes de seu registro como Usuário do app Casa247.

SEÇÃO 1 - OBJETO

Os serviços objeto dos presentes Termos e Condições de Uso consistem em oferecer ao Usuário um espaço para que anuncie a troca de produtos e/ou serviços aos quais tenha a faculdade de trocar e/ou adquirir de outros. Consiste, também, em oferecer ao Usuário um lugar ao qual aquele poderá requisitar e trocar produtos e serviços. O app Casa247 possibilita aos usuários travarem conhecimento uns dos outros e permite que eles negociem entre si diretamente, sem a sua intervenção na finalização dos negócios. O app Casa247 não é responsável por qualquer negócio nem pela forma como estes decorrem entre os usuários. O app Casa247 destina-se apenas à colocação dos anúncios online, não é intermediário ou mediador dos negócios. Os anúncios são de inteira responsabilidade do anunciante, não podendo a Casa da Troca ser responsabilizado pelo que é publicado pelos utilizadores. O usuário garante que os seus anúncios não violam quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros. No caso de ação legal respeitante a qualquer anúncio, o usuário assume a completa responsabilidade e compromete-se a garantir a isenção de responsabilidade do app Casa247 de qualquer dano ou custo decorrente. Ao concordar com esses Termos e Condições de Uso o Usuário afirma que tem pelo menos a maioria em seu estado ou província de residência ou que o Usuário tem a maioria em seu estado ou província de residência e deu seu consentimento para permitir que qualquer um dos seus dependentes menores de idade use esse app. O Usuário não deve usar nossos produtos para qualquer fim ilegal ou não autorizado nem pode, no uso do Serviço violar quaisquer leis em sua jurisdição (incluindo, mas não limitado a leis de direitos autorais). O



Casa da Troca Termos e Condições de Uso

Usuário não deve transmitir quaisquer vírus ou qualquer código de natureza destrutiva. Uma quebra ou violação de quaisquer dos Termos resultará no encerramento imediato de seu cadastro e uso dos Serviços do app Casa247.

SEÇÃO 2 – CADASTRO E CAPACIDADE PARA CADASTRO

Acesse aqui para acessar o conteúdo completo do Termo de Condições de Uso – Cadastro e Capacidade para Cadastro www.casatroc.com.br/cadastroecapacidade.pdf

Os serviços da Casa da Troca estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade, ou pessoas que tenham sido inabilitadas da Casa da Troca, temporária ou definitivamente. Também não é permitido que uma mesma pessoa tenha mais de um cadastro ativo. Se a Casa da Troca detectar, através do sistema de verificação de dados, cadastros ativos duplicados, irá inabilitar definitivamente todos os cadastros, ficando o Usuário que utilizou cadastros duplicados permanentemente inabilitado para acesso a quaisquer dos serviços da Casa da Troca. Apenas será confirmado o cadastramento do interessado que preencher todos os campos do cadastro. O futuro Usuário deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras e assume o compromisso de atualizar os Dados Pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração. O apelido que o Usuário utiliza na Casa da Troca não poderá guardar semelhança com o nome Casa da Troca. Tampouco poderá ser utilizado qualquer apelido que insinue ou sugira que os produtos e/ou serviços anunciados pertencem à Casa da Troca ou que fazem parte de promoções suas. Também serão eliminados apelidos considerados ofensivos, bem como os que contenham dados pessoais do Usuário ou alguma URL ou endereço eletrônico. Casa da Troca se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito, a seu exclusivo critério.

SEÇÃO 3 – MODIFICAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Casa da Troca poderá alterar, a qualquer tempo, estes Termos e Condições de Uso, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Os novos Termos e Condições entrarão em vigor 10 dias após publicados no app. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação das modificações, o Usuário deverá manifestar-se por e-mail caso não concorde com os termos alterados. Caso a nãoconcordância com a alteração de termos torne-se irreconciliável, o presente vínculo contratual deixará de existir, com o cancelamento da conta do Usuário após a conclusão de todas suas compras, vendas ou trocas pendentes, ficando o Usuário inabilitado a realizar novas operações dentro do app, seja na condição de comprador como de vendedor, ou na condição de parte de uma operação de troca, após a informação de não-concordância. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente os novos Termos e Condições e o contrato continuará vinculando as partes. As alterações não vigorarão em relação a negociações e anúncios já iniciados ao tempo em que as mesmas alterações sejam publicadas. Para estes, os Termos e Condições Gerais de Uso valerão com a redação anterior.



Casa da Troca

Termos e Condições de Uso

SEÇÃO 4 - MODIFICAÇÕES AO SERVIÇO E PREÇOS

Reservamos o direito de, a qualquer momento, modificar ou descontinuar o Serviço (ou qualquer parte ou conteúdo do mesmo) sem notificação a qualquer momento. Nós não devemos ser responsabilizados pelos Usuários ou terceiros por qualquer modificação, alteração de preço, suspensão ou descontinuidade do Serviço.

SEÇÃO 5 - PRODUTOS OU SERVIÇOS

SEÇÃO 5.1 – ANÚNCIOS E OFERTAS

Acesse aqui para acessar o conteúdo completo do Termo de Condições de Uso – Anúncios e Ofertas www.casadatroca.com.br/anuncioseofertas.pdf

O Usuário que optar por anunciar um produto ou serviço para venda ou troca poderá oferecer para venda ou troca produtos e/ou serviços em suas respectivas categorias e subcategorias. Os anúncios podem conter gráficos, textos, descrições, fotos e outras informações relevantes do produto ou serviço oferecido, sempre que tal prática não viole nenhum dispositivo deste contrato ou das demais políticas da Casa da Troca. O produto ou serviço oferecido pelo usuário anunciante deve ser descrito com clareza quanto às suas características relevantes. Presumir-se-á que, mediante a inclusão do anúncio na Casa da Troca, o usuário anunciante manifesta a intenção e declara possuir o direito de vender ou trocar o produto ou serviço oferecido, ou que está facultado para tal por seu titular, além de dispor do produto para entrega imediata. Os anúncios devem conter, caso necessário, a descrição de todos os impostos incidentes sobre a transação em estrita observância à legislação tributária aplicável. Não é permitido que nenhum anúncio contenha dados pessoais para contato, tais como, e sem limitar-se a números de telefones, endereços de e-mails, ou páginas de internet que contenham os dados mencionados anteriormente. Não poderão ser oferecidos ou divulgados outros meios de pagamento que não aqueles oferecidos pela Casa da Troca.

SEÇÃO 5.2 – INCLUSÃO DE IMAGENS FOTOGRÁFICAS

O usuário anunciante pode incluir imagens e fotografias do produto ou serviço oferecido sempre que as mesmas correspondam ao produto oferecido para venda ou troca. Fizemos todo o esforço para exibir tão precisamente quanto possível as cores e imagens dos nossos produtos que aparecem no app. Nós não podemos garantir que a exibição de qualquer cor em seu dispositivo visualizador do app Casa247 será precisa. A Casa da Troca poderá impedir a publicação de uma fotografia ou de um produto ou serviço se interpretar, a seu exclusivo critério, que a imagem não respeita os presentes Termos e Condições.



Casa da Troca **Termos e Condições de Uso**

SEÇÃO 5.3 – PRODUTOS OU SERVIÇOS PROIBIDOS

Acesse aqui para acessar o conteúdo completo do Termo de Condições de Uso – Produtos e Serviços Proibidos www.casatroc.com.br/produtosproibidos.pdf

Poderão ser anunciados aqueles produtos e serviços cuja venda ou oferecimento para troca não esteja expressamente proibida pelos Termos e Condições de Uso e demais políticas da Casa da Troca, ou pela lei vigente. Acesse o link acima para conteúdo completo.

Sem prejuízo do disposto na lista de Produtos e Serviços Proibidos, fica expressamente proibida a venda, troca ou prestação de serviços relacionados a armas de fogo, narcóticos, tóxicos e qualquer sorte de drogas ilegais, bem como medicamentos e qualquer tipo de drogas em geral ou produtos aos quais se atribua efeitos terapêuticos de qualquer natureza, propriedade roubada, órgãos humanos, animais, no todo ou em parte, moedas e cédulas falsificadas, produtos de contrabando, produtos falsificados ou adulterados, pólvora ou material explosivo, ações de empresas negociadas em Bolsa de Valores, bilhetes de loteria, listas de correio ou bases de dados pessoais, serviços e/ou produtos relacionados a prostituição ou similares, material pornográfico, obsceno ou contrário a moral e os bons costumes (salvo os produtos que forem cadastrados eventualmente em categoria Adultos que pode não ser criada e gerenciada pela Casa da Troca), quaisquer produtos cuja venda ou troca é expressamente proibida pelas leis vigentes, cigarros e outros produtos derivados do tabaco e/ou que façam apologia do hábito de fumar, produtos que promovam a violência e ou a discriminação baseada em questões de raça, sexo, religião, nacionalidade, orientação sexual ou de qualquer outro tipo. Se o Usuário considerar que algum anúncio infringe essa norma, pode denunciá-lo por intermédio de comunicação com os canais de atendimento da Casa da Troca.

SEÇÃO 5.4 – ERROS, IMPRECISÕES E OMISSÕES

Ocasionalmente, pode haver informações no nosso app ou no Serviço que contém erros tipográficos, imprecisões ou omissões que possam relacionar-se a descrições de produtos, preços, promoções, ofertas, taxas de envio do produto, os tempos de transporte e disponibilidade. Reservamos o direito de corrigir quaisquer erros, imprecisões ou omissões, e de alterar ou atualizar informações ou cancelar encomendas se qualquer informação no Serviço ou em qualquer app relacionado é imprecisa, a qualquer momento e sem aviso prévio (incluindo depois de ter enviado o seu pedido). Não assumimos nenhuma obrigação de atualizar, alterar ou esclarecer informações no Serviço ou em qualquer app relacionado, incluindo, sem limitação, a informações sobre preços, exceto conforme exigido por lei. Nenhuma atualização especificada ou data de atualização aplicada no Serviço ou em qualquer app relacionado, devem ser tomadas para indicar que todas as informações no Serviço ou em qualquer app relacionado tenha sido modificada ou atualizada.

SEÇÃO 6 – PRIVACIDADE DE INFORMAÇÃO

Toda informação ou dado pessoal prestado pelo Usuário da Casa da Troca é armazenada em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. Casa da Troca tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possa ser



Casa da Troca **Termos e Condições de Uso**

derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários. O Usuário autoriza expressamente o compartilhamento de suas informações e dados pessoais dentro do Grupo Econômico Casa da Troca, bem como o compartilhamento de determinadas informações com parceiros comerciais da Casa da Troca. Ambas as partes são vinculadas pela Política de Privacidade da Casa da Troca, acessível em Políticas de Privacidade.

SEÇÃO 7 – OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

SEÇÃO 7.1 – TROCA OU COMPRA

Os Usuários interessados em comprar ou trocar um produto - Usuário Interessado, anunciado por outro Usuário - Usuário Anunciante deverão verificar os valores pedidos pelo Usuário Anunciante para a operação a que se destina o bem ou serviço que deseja comprar ou trocar. O Usuário Interessado, após manifestar interesse de comprar ou trocar o bem ou serviço através das ferramentas do app, obriga-se a contatar o Usuário Anunciante e completar a transação nos termos e pelo prazo que estabeleceu, salvo se a negociação esteja proibida por lei ou por estes Termos e Condições de Uso e anexos ou na hipótese de os Usuários Anunciante e Interessado desistirem do negócio de comum acordo. A Casa da Troca se reserva o direito de estabelecer regras e procedimentos adicionais para que novos Usuários, Usuários sem reputação ou com reputação negativa possam tornar-se Usuários Interessados ou Usuários Anunciantes de um produto. Estas condições poderão incluir a utilização de ferramentas de serviço de gerenciamento de pagamentos, incluindo serviços oferecidos por terceiros, importando eventualmente no pagamento de tarifas por utilização destes serviços. Toda oferta de troca ou venda aceita pelo sistema da Casa da Troca por um Usuário Locatário é vinculante, nos termos dos arts. 427 e 429 do Código Civil Brasileiro.

SEÇÃO 7.1.1 – CONTRATO DE TROCA OU COMPRA E VENDA

Ao efetuar o pedido de troca ou venda no sistema da Casa da Troca, o Usuário Anunciante proprietário do bem ou serviço a ser vendido ou trocado receberá, automaticamente em seu sistema, os dados do Usuário Interessado para finalização do negócio, podendo a partir daí iniciar a negociação de condições adicionais para a realização da operação, devendo obrigatoriamente as partes respeitarem o inicialmente anunciado na oferta disponibilizada no portal.

SEÇÃO 7.1.2 – OBRIGAÇÃO DO USUARIO ANUNCIANTE

Acesse aqui para acessar o conteúdo completo do Termo de Condições de Uso – Obrigações do Usuário Anunciante www.casadatroca.com.br/obrigacoesdousuario.pdf

O Usuário Anunciante deverá ter capacidade legal para oferecer para venda ou troca o produto ou serviços a terceiros. Entende-se como capacidade legal, ser maior de idade e oferecer somente produtos próprios. Não é permitido conteúdo abusivo, imoral, sexual ou que cause desconforto a rede social da CASA247. Nos reservamos o direito de BANIR usuários que denigrem a imagem da CASA247, inclusive dentro do nosso



Casa da Troca **Termos e Condições de Uso**

aplicativo. Posts feitos com conteúdos, imoral, abusivo, com ofensas, palavras de baixo calão ou que denigrem a imagem do aplicativo ou dos seus administradores não serão tolerados. Prezamos pelo bom convívio da comunidade. O Usuário Anunciante obriga-se a entrar em contato com o Usuário Interessado para finalizar a transação sempre que haja recebido uma confirmação de pedido de troca ou venda por parte de um Usuário Interessado. Apenas nos seguintes casos excepcionais o Usuário Anunciante poderá cancelar a troca ou venda: se não houve acordo sobre a forma de pagamento ou prazo e local de entrega; se não foi possível verificar a verdadeira identidade ou as informações do Usuário Interessado; se houve evidente erro de digitação ao cadastrar preço de venda. Quando uma negociação se concretizar, a Casa da Troca poderá cobrar do Usuário Anunciante uma taxa pelo uso do sistema Casa da Troca para a conclusão da negociação de troca ou compra e venda. Assim sendo, quando cobrada referida taxa, é de responsabilidade do Usuário Anunciante o pagamento de referida taxa. Tal taxa deverá ser paga também nos casos em que a negociação não se concretizar por responsabilidade do Usuário Anunciante. Em virtude da Casa da Troca ser uma espécie de ponto de encontro entre o comprador e o vendedor, e por não participar das transações que se realizam entre os mesmos, a responsabilidade por todas as obrigações, sejam elas fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, decorrentes das transações originadas no espaço virtual do app serão exclusivamente do Usuário Anunciante. A Casa da Troca não se responsabiliza pela solvência dos Usuários Interessados.

SEÇÃO 7.1.3 – TROCADOS (MOEDA)

O aplicativo é gratuito e as trocas também são gratuitas, caso seja de interesse do usuário, ele poderá adquirir moeda trocados através da sua store (Google Play ou Apple Store), a CASA247 não armazena nenhum dado financeiro, as compras dessa moeda são feitas através de aquisição de serviços disponibilizados pela CASA247 no PayPal. Lembrando que a aquisição dessa moeda não é obrigatória para participar do APP CASA247.

SEÇÃO 8 – PRÁTICAS VEDADAS

Os Usuários não poderão, entre outras atitudes previstas nestes Termos e Condições e seus anexos: a) manipular os preços dos produtos e serviços anunciados; b) interferir nas transações entre outros Usuários; c) manter algum tipo de comunicação por e-mail, ou por qualquer outro meio de comunicação durante a negociação com qualquer dos Usuários ou tomadores que estejam dela participando, salvo na sessão de perguntas e respostas; d) divulgar seus dados pessoais ou de outros Usuários de contato por nenhum meio em qualquer espaço do app; e) anunciar produtos e serviços proibidos pelas políticas da Casa da Troca e a lei; f) agredir, caluniar, injuriar ou difamar outros Usuários e a CASA247 - Casa da Troca. Este tipo de comportamento poderá ser sancionado com a suspensão ou cancelamento do anúncio, ou com a suspensão ou cancelamento do seu cadastro como usuário da Casa da Troca, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar aos Usuários compradores.



Casa da Troca **Termos e Condições de Uso**

SEÇÃO 9 – VIOLAÇÃO NO SISTEMA OU BASE DE DADOS

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da Casa da Troca, bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos e Condições de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

SEÇÃO 10 – SANÇÕES

Sem prejuízo de outras medidas, a Casa da Troca poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente o cadastro de um Usuário, seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente em sua reputação, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços se: a) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e Condições Gerais e demais políticas da Casa da Troca; b) descumprir com seus deveres de Usuário; c) praticar atos fraudulentos ou dolosos; d) não puder ser verificada a identidade do Usuário ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta; e) a Casa da Troca entender que os anúncios ou qualquer atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros ou a próprio Casa da Troca ou tenham a potencialidade de assim o fazer. Nos casos de inabilitação do cadastro do Usuário, todos os anúncios ativos e/ou ofertas realizadas serão automaticamente cancelados e a informação de que o Usuário não pertence mais à comunidade será incluída ao lado do nome de Usuário. A Casa da Troca reserva-se o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal e/ou exigir que um Usuário torne-se Certificado.

SEÇÃO 11 – RESPONSABILIDADES

[Acesse aqui para acessar o conteúdo completo do Termo de Condições de Uso – Responsabilidades](http://www.casatroc.com.br/responsabilidades.pdf)
www.casatroc.com.br/responsabilidades.pdf

Casa da Troca não é o proprietário dos produtos e serviços oferecidos, não guarda a posse deles e não realiza as ofertas de venda, troca, e prestação de serviços. Tampouco intervém na entrega dos produtos ou serviços cuja negociação se inicie no app. Casa da Troca não se responsabiliza pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos oferecidos, comprados, vendidos ou trocados pelos Usuários, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários ou pela veracidade dos Dados Pessoais por eles inseridos em seus cadastros. Casa da Troca não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os Usuários. Cada Usuário conhece e aceita ser o único responsável pelos produtos e serviços que anuncia ou pelas ofertas que realiza. Casa da Troca não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. O Usuário reconhece e aceita que ao realizar negociações com outros Usuários ou terceiros faz por sua conta e risco. Em nenhum caso Casa da Troca será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Usuário possa sofrer devido



Casa da Troca **Termos e Condições de Uso**

às negociações realizadas ou não realizadas através do Casa da Troca e decorrentes da conduta de outros Usuários.

SEÇÃO 12 – ALCANCE DOS SERVIÇOS

Estes Termos e Condições de Uso não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre Casa da Troca e o Usuário. O Usuário manifesta ciência de que a Casa da Troca não é parte de nenhuma transação, nem possui controle algum sobre a qualidade, segurança ou legalidade dos produtos ou serviços anunciados, sobre a veracidade ou exatidão dos anúncios, e sobre a capacidade dos Usuários para negociar. Casa da Troca não pode assegurar o êxito de qualquer transação, tampouco verificar a identidade ou os dados pessoais dos usuários. Casa da Troca não garante a veracidade da publicação de terceiros que apareça em seu app e não será responsável pela correspondência ou contratos que o Usuário realize com terceiros.

SEÇÃO 13 – FALHAS NO SISTEMA

[Acesse aqui para acessar o conteúdo completo do Termo de Condições de Uso – Falhas no Sistema](#)

www.casatroc.com.br/falhasnosistema.pdf

Casa da Troca não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do Usuário causada por falhas no sistema, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros. Casa da Troca também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação no app na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio contidos no mesmo. Os Usuários não poderão atribuir ao Casa da Troca nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle do Casa da Troca. Casa da Troca não garante, representa ou justifica que o seu uso do nosso serviço não será interrompido, pontual, seguro ou livre de erros. Casa da Troca não garante que os resultados que possam ser obtidos do uso do serviço serão precisos ou confiáveis. O Usuário concorda que de tempos em tempos, Casa da Troca pode remover o serviço por períodos indefinidos de tempo ou cancelar a qualquer momento, sem notificação para o Usuário.

SEÇÃO 14 – TARIFAS E FATURAMENTO

O Cadastro no app Casa247 é gratuito, assim como é gratuito o cadastro de produtos e serviços para troca ou venda. Também é gratuito o processo de troca, compra ou venda de produtos e serviços. Casa da Troca se reserva o direito de criar, modificar, aumentar ou eliminar tarifas a qualquer momento, planos de cadastro, modalidades de exposição de produtos e serviços para trocas, compras e vendas ou tarifas de anúncio para trocas, compras e vendas sempre notificando os Usuários na forma estipulada nos presentes Termos e Condições de Uso ou durante promoções e outras formas transitórias de alteração dos preços praticados.



Casa da Troca Termos e Condições de Uso

Tais alterações não vigorarão em relação a negociações e anúncios já iniciados ao tempo em que as mesmas alterações sejam publicadas. Para estes, os Termos e Condições Gerais de Uso valerão com a redação anterior. Casa da Troca se reserva o direito de tomar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para receber os valores devidos.

SEÇÃO 15 – SISTEMA DE REPUTAÇÃO

Acesse aqui para acessar o conteúdo completo do Termo de Condições de Uso – Sistema de Reputação www.casadatroca.com.br/sistemadereputacao.pdf

O Usuário conta com um sistema de qualificar Usuários atualizado periodicamente pelos comentários colocados pelos mesmos Usuários de acordo com as negociações por eles realizadas. Esta é uma importante ferramenta de aferição da idoneidade de terceiros, uma vez que a verificação da identidade dos usuários da internet é bastante difícil e a Casa da Troca não tem como realizá-la. A Casa da Troca acredita na constituição de comunidades com confiança plena entre elas, e múltiplas experiências comprovaram que o sistema de reputação é importante ferramenta para esse fim. O Usuário também pode qualificar fotos de produtos de seu interesse em qualquer momento de sua navegação no app. Tanto os Usuários Anunciantes como os Usuários Interessados devem colocar uma qualificação informando sobre a concretização ou não da negociação e acrescentando um comentário que fundamente e/ou justifique o tipo de qualificação (positiva, neutra ou negativa) concedida, assumindo responsabilidade integral pelo que ali disserem. A Casa da Troca não tem obrigação de verificar a veracidade ou exatidão das qualificações, comentários ou réplicas e não se responsabiliza pelo que foi escrito, pelas ofertas de compra, venda ou troca, ou por qualquer comentário expresso no app ou através de qualquer outro meio, incluindo correio eletrônico. A Casa da Troca se reserva o direito de eliminar os comentários que considere inadequados ou ofensivos.

SEÇÃO 16 – FERRAMENTAS OPCIONAIS

Podemos fornecer ao Usuário acesso a ferramentas de terceiros as quais não monitoramos nem temos qualquer controle nem entrada. O Usuário reconhece e concorda que nós fornecemos acesso a tais ferramentas "como elas são" e "conforme disponíveis" sem quaisquer garantias, representações ou condições de qualquer tipo e sem qualquer endosso. Nós não temos nenhuma responsabilidade, qualquer que seja, decorrente ou relacionada ao seu uso de ferramentas opcionais de terceiros. Qualquer uso pelo

Usuário de ferramentas opcionais oferecidas através do app é inteiramente por responsabilidade e risco do Usuário que Casa da Troca poderá também, no futuro, oferecer novos serviços e/ou recursos através do app (incluindo, o lançamento de novas ferramentas e recursos). Tais recursos novos e/ou serviços devem também estar sujeitos a esses Termos de Serviço.



Casa da Troca **Termos e Condições de Uso**

SEÇÃO 17 – INDENIZAÇÃO

O Usuário concorda em indenizar, defender e isentar Nova Era e nossos pais, subsidiárias, afiliadas, parceiros, funcionários, diretores, agentes, contratados, licenciadores, fornecedores de serviços, subcontratados, fornecedores, estagiários e funcionários, de qualquer reclamação ou demanda, incluindo honorários razoáveis de advogados, feitos por quaisquer terceiros devido a ou resultantes de sua violação destes Termos e Condições de Uso ou os documentos que incorporam por referência, ou a violação de qualquer lei ou os direitos de um terceiro.

SEÇÃO 18 – RESCISÃO

As obrigações e responsabilidades das partes incorridas antes da data de rescisão devem sobreviver a rescisão deste acordo para todos os fins. Esses Termos de Serviço são efetivos, a menos e até que seja rescindido pelo Usuário ou pela Casa da Troca. O Usuário pode rescindir estes Termos de Serviço a qualquer momento, notificando-nos que já não deseja utilizar os serviços da Casa da Troca, ou quando o Usuário deixar de usar o app Casa247.

SEÇÃO 19 - ALTERAÇÕES AOS TERMOS DE SERVIÇO

O Usuário pode revisar a versão mais atual dos Termos de Serviço a qualquer momento nessa página. Reservamos o direito, a nosso critério, de atualizar, modificar ou substituir qualquer parte destes Termos de Serviço ao publicar atualizações e alterações no app Casa247. O Usuário é responsável por verificar nosso app periodicamente. Seu uso continuado ou acesso ao app Casa247 ou ao Serviço após a publicação de quaisquer alterações a estes Termos de Serviço constitui aceitação dessas alterações.

SEÇÃO 20 – ANEXOS

São parte integrante e inseparável destes Termos e Condições de Uso os seguintes documentos e/ou seções da Casa da Troca incorporados por referência, onde estão detalhadas as políticas e/ou Termos e Condições de diferentes serviços oferecidos pelo app Casa247.

SEÇÃO 21 - INFORMAÇÃO DE CONTATO

Perguntas sobre os Termos e Condições de Uso devem ser enviadas para falecomacasa@casatrocacasa.com.br